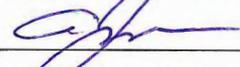


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК НСО «Театр кукол»


Ю. А. Горлатых

« 20 » сентября 2023 г.



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, проводимые ГАУК НСО «Театр кукол» (далее - Театр), а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра www.puppets-nsk.ru.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра с 10-00 до 19-30 часов ежедневно по адресу: г. Новосибирск , ул. Ленина, д. 22 или на официальном сайте театра www.puppets-nsk.ru. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит следующую информацию:

- а) наименование и вид услуги (мероприятия, спектакля);
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону 8 800 300-49-10 или на сайте Театра www.puppets-nsk.ru

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также факт ознакомления и согласия с настоящими Правилами.

2.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ ТЕАТРА.

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте www.puppets-nsk.ru в разделе «Афиша», путем выбора мероприятия и следуя командам интерфейса сайта.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных www.puppets-nsk.ru, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия, а так же можно предъявить QR код в электронном виде. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

3.1. Возврат и замена билетов осуществляется Театром в соответствии с «Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491) (далее по тексту – Правила № 1491) и настоящими правилами.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия зрителями Театр не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае опоздания и/или не посещения мероприятия посетитель вправе обратиться в Театр с просьбой посетить другое мероприятие. Театр вправе принять решение о замене билета на мероприятие. Посетитель вправе воспользоваться имеющимися билетами в течение 3 (трех) месяцев с даты мероприятия, указанной в билете.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов Посетитель вправе обратиться в Театр с заявлением на выдачу дубликата, при условии подтверждения факта оплаты денежных средств по утраченному, поврежденному или испорченному билету.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится в кассе Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем с составлением соответствующего заявления.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо перейти по ссылке www.puppets-nsk.ru/buy-tickets#/refund, и в предложенной форме указать номера билетов, которые Посетитель хочет вернуть, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки "оформить возврат", билеты будут помечены как возвращенные, а деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.6. Для посещения театра по неиспользованным билетам Посетитель обращается к администраторам Театра по тел. 8 (800) 300-49-10 или (383) 210-24-83 и согласовывает свое посещение на другое мероприятие и его дату. Дата, время и места в зрительном зале указывает дежурный администратор.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.8. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.9. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.10. Возврат денежных средств за билеты, приобретённые в кассе, осуществляется в кассе Театра с 10-00 до 19-30 без выходных.